

Iru Hooldekodu teenusestandard

Iru Hooldekodu teenusestandard on kinnitatud juhtkonna 14.01.2025 koosoleku protokolliga nr 1-3/25/3. Iru Hooldekodu teenusestandard koosneb asutuse tööd reguleeritavatest dokumentidest, mis on koostatud juhendumiseks töötajatele, elanikele ja lähedastele. Käesolev standard võimaldab teenuse kasutajatel ja lähedastel olla teadlik ootustest teenusele.

Teenusestandard koosneb järgnevatest dokumentidest:

1. Teenuse kirjeldus
2. Kliendi riskianalüüs
3. Iru Hooldekodu kodukord
4. Iru Hooldekodu töötaja eetilise käitumise juhend
5. Iru Hooldekodu kliendi kohanemisprogramm
6. Iru Hooldekodu töökorralduse reeglid
7. Kukkumise ennetamine
8. Lamatiste ennetamine, hooldus ja ravi
9. Iru Hooldekodu ettepanekute ja kaebuste esitamise ning lahendamise kord

Teenusestandard on töövahend Iru Hooldekodu töötajatele, mis võimaldab hinnata teenuse asjakohasust. Standardi järgimine on osa Iru Hooldekodu professionaalsest praktikast, mida aktsepteeritakse standardina igapäevases töös.

Teenusestandardi saavutamine ja säilitamine toimub muuhulgas läbi Iru hooldekodu arengukava ja tegevuskava.

Teenusestandard töötati välja Iru Hooldekodu personalist koosnevate töögruppide poolt.

Käesolev standard on pidevalt arenev dokumentide kogum, mis kuulub jooksvalt üle vaatamisele ja täiendamisele. Teenusestandard on Iru Hooldekodu asutusesiseste dokumentide koond, mis on kättesaadav X kontol asuvates struktuuriüksuste kaustades.